

সীমিত

বাংলাদেশ সশস্ত্র বাহিনী বোর্ড  
১৬০ কাকরাইল, ঢাকা-১০০০

তারিখ: ৫৮৩১১০২৬  
ফ্যাক্স: ২২২২২৩৮২৮  
E-mail: hq@basb.gov.bd

২৪ আশ্বিন ১৪৩০

০৮ অক্টোবর ২০২৩

০৬.০৭.০০০০.০০৫.০৪.১০.২৩

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ সংক্রান্ত ১ম প্রান্তিকের অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ

বরা ১ঃ

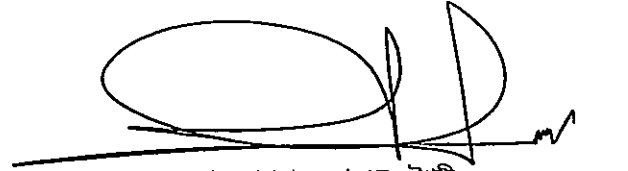
ক। প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয় পত্র নং ২৩.০০.০০০০.১১০.৯৯.০২২.২৩.১১৫৭ তারিখ ২৬ সেপ্টেম্বর ২০২৩।

১। বরাত পত্রের প্রেক্ষিতে অত্র সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর ১ম প্রান্তিকের অগ্রগতি প্রতিবেদন (প্রমাণক নথিপত্রসহ) ফ্রোডপত্র ক মোতাবেক এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

১। অত্র দপ্তরের সাথে সংশ্লিষ্ট বিষয়ে যোগাযোগ করার নিমিত্তে নিম্নবর্ণিত ছক অনুসারে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) ফোকাল পয়েন্ট এবং প্রস্তুতকারীর তথ্য প্রদান করা হলোঃ

ক্রমিক	অফিসের নাম	ফোকাল পয়েন্ট ও প্রস্তুতকারী	নাম ও পদবী	মোবাইল নম্বর	ই-মেইল
১।	বিএএসবি	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	মেজর রেজা হাসান রানা, বিজিবিএমএস. এএসসি	০১৭৬৯০১৮৯০৩	dhaka@basb.gov.bd
২।		প্রস্তুতকারী	করণিক (ইউডিএ) প্রবীর কৃষ্ণ মন্ডল	০১৭৬৯০১১৯৫১	hq@basb.gov.bd

৩। বিষয়টি আপনাদের পরবর্তী কার্যক্রমের জন্য প্রেরণ করা হলো।

  
মোঃ আশরাফ হোসেন চৌধুরী  
মেজর  
পরিচালকের পক্ষে

ফ্রোডপত্রঃ

ক। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর ১ম প্রান্তিকের অগ্রগতি প্রতিবেদন - ১ (এক) সেট।

খ। প্রমাণক নথিপত্র - ১ (এক) সেট।

বিতরণঃ

বাহির্গমনঃ

কার্যক্রমঃ

সিনিয়র সচিব  
প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়  
গণভবন কমপ্লেক্স  
শেরে বাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭

d11@mod.gov.bd ই-মেইলের মাধ্যমে

সীমিত

দপ্তর/সংস্থার নাম: বাংলাদেশ শাস্ত্র বাহিনী বোর্ড

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর ১ম প্রান্তিকের অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	শতাংশমাত্রা ২০২৩-২০২৪						বিকল্প ত্রৈমাসিকের অর্জন	ধারিত নম্বর	প্রমাণক-১/প্রমাণক-২	মন্তব্য										
								অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিচে ৬০%															
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মসূচি পুনর্গঠন	১.১.১] কর্মসূচি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	-	৪	৪	৩	২	১	-	১	০.৭৫	প্রমাণক-১	-											
																	১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মসূচির সভায় নিয়ন্ত্রণ বাস্তবায়ন	১.৩.১] নিয়ন্ত্রণ বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	৮০	৭০	৬০	১০০	৪	প্রমাণক-২	-
																	১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৩	২	১	১	০.৫০	প্রমাণক-৩	-
																	১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন/সংস্থার	১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১	৪	২	১	১	২.২৫	প্রমাণক-৪	-
সংসদীয় অর্জন	৭	১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মসূচি/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	১.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মসূচি আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	২	২	১	-	-	-	-	প্রমাণক-৫	২য় প্রান্তিকের মধ্যে সেমিনার আয়োজনের পরিকল্পনা রয়েছে												
																১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে তৈরীকৃত/সংস্থার সমন্বয়ে অধিবেশন সভা আয়োজন	১.২.১] অধিবেশন সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	২	-	২	প্রমাণক-৬	-		