

সীমিত

বাংলাদেশ সশস্ত্র বাহিনী বোর্ড
১৬০ কাকরাইল, ঢাকা-১০০০

তারিখ: ৫৮৩১১০২৬

ফ্যাক্স: ২২২২২৩৮২৮

E-mail: hq@basb.gov.bd

৪৮/ পৌষ ১৪৩০

০২/ জানুয়ারি ২০২৪

০৬.০৭.০০০০.০০৫.০২.০১.২৪

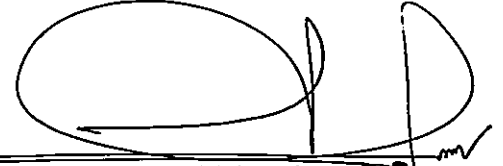
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ সংক্রান্ত ২য় প্রান্তিকের অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ

১। অত্র সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর ২য় প্রান্তিকের অগ্রগতি প্রতিবেদন (প্রমাণক নথিপত্রসহ) ফ্রোডপত্র ক মোতাবেক এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

২। অত্র দপ্তরের সাথে সংশ্লিষ্ট বিষয়ে যোগাযোগ করার নিমিত্তে নিম্নবর্ণিত ছক অনুসারে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) ফোকাল পয়েন্ট এবং প্রস্তুতকারীর তথ্য প্রদান করা হলোঃ

ক্রমিক	অফিসের নাম	ফোকাল পয়েন্ট ও প্রস্তুতকারী	নাম ও পদবী	মোবাইল নম্বর	ই-মেইল
১।	বিএএসবি	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	মেজর রেজা হাসান রানা, বিজিবিএমএস, এএসসি	০১৭৬৯০১৮৯০৩	dhaka@basb.gov.bd
২।		প্রস্তুতকারী	করণিক (ইউডিএ) প্রবীর কৃষ্ণ মহন্ত	০১৭৬৯০১১৯৫১	hq@basb.gov.bd

৩। বিষয়টি আপনাদের পরবর্তী কার্যক্রমের জন্য প্রেরণ করা হলো।



মোঃ আশরাফ হোসেন চৌধুরী
মেজর
ভারপ্রাপ্ত পরিচালকের পক্ষে

ফ্রোডপত্রঃ

ক। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর ২য় প্রান্তিকের অগ্রগতি প্রতিবেদন - ১ (এক) সেট।

সংযুক্তঃ

১। প্রমাণক নথিপত্র - ১ (এক) সেট।

বিতরণঃ

বহির্গমনঃ

কার্যক্রমঃ

সিনিয়র সচিব

প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়

গণভবন কমপ্লেক্স

শেরে বাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭

d11@mod.gov.bd ই-মেইলের মাধ্যমে

সীমিত

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর ২য় প্রান্তিকের অগ্রগতি প্রতিবেদন

দপ্তর/সংস্থার নাম: বাংলাদেশ সশস্ত্র বাহিনী বোর্ড

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	ঘনকামাত্রা ২০২৩-২০২৪						বিবেচ্য শ্রেয়সিদ্ধির অর্জন	দাবিকৃত নম্বর	প্রমাণক নম্বর/প্রত্যয়নপত্র	মন্তব্য				
								অনুসরণ	উত্তম	উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে					উত্তম	উত্তম	উত্তম	উত্তম
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)	(১০)	(১১)	(১২)	(১৩)	(১৪)	(১৫)	(১৬)	(১৭)					
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি গঠন [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন [১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন [১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ) [১.৫] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন [১.৬] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে টেকনোলজির সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.১.১] কমিটি গঠন [১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত [১.২.২] সভা আয়োজিত [১.৪.১] হালনাগাদকৃত [১.৫.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত [১.৬.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা %	৩ ৪	- -	৪ ৪	৩ ৪	৩ ৪	২ ১০	১ ৬০	১ ৬০%	১ ১০০	১ ০.৭৫	প্রমাণক-১ প্রমাণক-২	- -					
সকলতা অর্জন	৭																৩য় প্রান্তিকের মধ্যে সেমিনার আয়োজনের পরিকল্পনা রয়েছে				